

## こんなことで困ったら…

現象	対応策
◆電源が入らない	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 電源ボタンを押してください。電源ボタンは、画面上部の灰色のボタンです。</li> <li>② 充電器がカチッというまで本体に差し込んでいるか確認してください。充電が開始されると、本体の充電器挿入口の横にオレンジのランプが点きます。</li> <li>③ 充電器のプラグとアダプターの2つに分かれるため、接続部分が抜けていないか確認してください。</li> </ol>
◆ログインができない	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 学校で使用する時の「かんたんサインイン」はできません。画面左下の「かんたんサインインをやめる」をクリックしてください。</li> <li>② 家庭でログインする時は、他のユーザーを選択してユーザー名・パスワード共に、学校番号(209)・今年度の学年・クラス・出席番号(2桁)の計7桁を入力してください。再度ユーザー名・パスワードを確認してください。</li> </ol>
◆インターネットに接続できない	<ol style="list-style-type: none"> <li>① このタブレットは、無線 LAN 機能のみ搭載されているため、有線 LAN は接続できません。</li> <li>② ネットワークセキュリティキーが分からない場合は、ルーター(無線 LAN 接続機)の本体や説明書、契約会社にご確認ください。</li> </ol>
◆タッチペンが収納できなくなった	<ol style="list-style-type: none"> <li>① タッチペン上部にある線と、タッチペン収納部分の線が揃うように入れてください。</li> </ol>
◆ペンモードになって他の操作ができない	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 画面右端の◀を押し、ペンモードを解除してください。</li> </ol>
◆アイコンが並んでいるデスクトップ画面に戻らない	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 画面右下の吹き出しマークを押し、タブレットモードを解除してください。</li> </ol>
◆Active School にログインできない	<ol style="list-style-type: none"> <li>① Active School とは、生徒タブレットと教員タブレット・電子黒板を繋ぐソフトです。学校外では使用できません。</li> </ol>
◆e ライブラリにログインできない	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 1年生は教科書配布の時にもらった封筒に入っているプリントを、2・3年生は1年生の時にもらったカードを確認してください。</li> <li>② プリントやカードを紛失してパスワードが分からない場合は、学校にご連絡ください。</li> </ol>
◆Digital School Note で左端の「課題」「提出」のタブが開けない	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 学校内のインターネット環境でのみ使用できる機能です。学校外では「課題」「提出」の機能は使えません。</li> </ol>
◆上記の項目以外の不具合が起きた	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 電源ボタンを30秒ほど長押ししてください。長押し後、再度電源を入れてください。</li> <li>② ①でも直らない場合は、学校にご連絡ください。</li> </ol>
◆破損・紛失してしまった	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 至急学校にご相談ください。 第九中学校 職員室 TEL:03-3892-7834(土・日を除く、8:00~16:00)</li> </ol>