



# 絆

きずな

平成23年6月  
第11号  
荒川区立南千住第二中学校  
校長 齊藤 進

## 挨拶と礼儀（客室乗務員に学ぶ）



校長 齊藤 進

本校では、最近少しずつ黙礼が定着してきました。教師や代表生徒が前に立つと私語を慎み、きちんと聞く姿勢をつくりながら号令なしで礼をします。礼の仕方も最敬礼に近く大変丁寧で南二中の特色となっています。あいさつも教職員・生徒一人一人が心がけ毎日気持ちよく学校生活を送っています。

かつて私は日本エアシステム（現日本航空）のCA（客室乗務員）を講師とした接遇について研修を受けたことがあります。航空会社にとって利用者に対する接遇（サービス）が利用者の増減につながってしまうことになるそうです。ですから、接遇には大変気を遣っています。そこで、接遇に際していくつかのポイントを紹介しますが、私たちひとり一人がこれらのことを心がけたらきっと住みよい社会が築けるのではないのでしょうか。ご参考になれば幸いです。



### 【対応の基本】

株式会社日本エアシステム客室業務部（現日本航空）

1 挨拶 挨拶（心を開く） 挨拶（心に迫る）	①相手の目を見る②常に積極的に自分から ③相手に合った挨拶を行う④声はできるだけ大きく、明るく、元気に行う⑤正面で対応
2 表情 人の表情で一番良いのは「笑顔」	①口もとにポイントをおく（口角をあげる） ②目で笑う（目に優しさを込めて） ③相手を見て、心を込める
3 身だしなみ 相手に対する「身のたしなみ」であり、「おしゃれ」とは違う	①清潔 ②上品 ③控えめ
4 態度 動作や姿勢で、その事に対する心構えがわかる	①熱意（やる気） ②誠意 ③創意
5 言葉遣い 言葉は心の遣い	①明るく ②易しく ③優しく ④美しく

### 【基本動作】

お辞儀 会釈（15度） 敬礼（30度） 最敬礼（45度）	・腰から上を前に倒す ・首を曲げない ・背中をまっすぐに ・手は自然に前で組む
------------------------------------	--

## 修学旅行

### 京都・奈良の二泊三日、学年のみんなとの楽しい思い出たくさんできました。

3年生は5月17日から19日まで二泊三日の日程で京都・奈良に修学旅行に行ってきました。天気にも恵まれ、新緑鮮やかな古都を堪能し、仲間とのたくさんの思い出を作ってきました。3年生はこの修学旅行を通して集団行動力や自主活動力を高めることができました。下級生の目標となる最上級生と成長しています。



1日目は全体行動。奈良の薬師寺で、お坊さんのお話を全員で聞きました。話がとてもおもしろくてみんな大笑い。みんな時間を忘れて話に聞き入っていました。

夜は宿舎で体験学習に取り組みました。1日目は漆器の色づけを2日目は京扇子の絵付けをしました。「みんなセンスいい」と声を掛けたい程のできばえ。作品は後日校内に展示しますので、ぜひ来校してご覧ください。



2日目は班行動。事前に立てた計画をもとに行動し、京都・奈良を見学してきました。天気は快晴。どの班も素敵な記念写真が撮れました。清水の舞台はやっぱり高かった。道に迷った班もありましたが楽しい思い出もたくさんできました。

## 南千住の歴史コーナー

回向院 えこういん



吉田松陰、橋本左内ら幕末の志士の墓や鼠小僧次郎吉、片岡直次郎、高橋お伝らの墓があります。杉田玄白や前野良沢がここで腑分けを実見してオランダ語の解剖書を翻訳したことから、近代医学発祥の地として観臓記念碑が建てられました。

南千住5-33-13  
(荒川区産業経済部観光振興課

「荒川区南千住まちあるきマップ」より

## 清里移動教室

### オリエンテーリング、農作業などの体験学習に取り組んできました。

1年生も6月1日から3日までの二泊三日の日程で、清里移動教室に行って来ました。この移動教室では、「気づき、考え、行動する」を常に心がけ、行動しました。移動教室中いくつもトラブルはありましたが、一つ一つみんなで解決して一層団結することができました。友達や家族の大切さをあらためて感じ、自然の雄大さに心打たれました。移動教室中に学んだことを学校生活や各家庭での毎日の生活に活かしてほしいと思います。

1日目、雨の中のオリエンテーリング。霧のため直前に出発した班も全く見えず不安になり、山道はぐちゃぐちゃで靴はどろどろになりたいへんでした。でもみんなで歌を歌っていると不安が和らぎ、協力しあってゴールしたことで達成感を得ることができました。

ゴール後食べたソフトクリームはすごくおいしかったです。



2日目、雨のため入笠山登山は中止、山梨県立考古博物館へ。古墳や展示物の見学と火起こし体験をしました。見ている時は簡単そうに思っていたけれど、やってみると難しくなかなか火がつかなくて、昔の人はすごいと思いました。

最終日は花の森公園で農業体験。ラベンダーの苗を植え、とうもろこし畑の草取りをしました。ものすごく腰が痛くなりました。こんなに疲れることを毎日している人がいるなんて、すごいなあと思いました。押し花体験もしました。



の使用機会も多くなります。しかし、今年は設定温度の変更や教室移動時の運転停止の徹底などを心がけ、できるだけ電力の消費量を増やさないようにします。これからも生徒会が中心となり全校で節電に取り組んでいきます。

夜間の施設開放団体にも電灯の必要最低限での利用をお願いし、節電の協力をいただいております。また、1年生は今年も6月の1週間、CO2削減の取組を実施しますので、保護者の方もご協力をお願いします。

### ご家庭でもご協力を

みんなで協力し節電に心がけ、この夏を乗り切ろう

- ・エアコンの設定温度を1℃高めにする → 約3%の節電
- ・コンセントを抜いて待機電力を50%減らす → 約3%の節電
- ・照明を通常と比べて50%消灯する → 約8%の節電
- ・冷蔵庫の設定温度を強から中に変更する → 約2%の節電

### 運動会の延期について

運動会は9月17日(土)に延期となりました。また後日、あらためてご案内申し上げます。

## 節電の取組

### 徹底して取り組んで、電気の使用量を半分以上にしました

本校では東日本大震災後、生活や復興に必要とする電力が震災を受けた地域の方々に十分に届くよう、節電に取り組んでいます。具体的な取組として、階段や廊下の消灯、教室や職員室の蛍光灯の一部取り外しです。また、教室移動時の消灯も徹底するよう心がけました。そして、多少の暗さ、寒さは我慢しました。震災を受けた方々の生活を想像すれば、私たちの生活は十分満たされています。取り組みの結果、4月の電力使用量は昨年を半分以上にすることができました。

平成22年4月 27,306kwh  
平成23年4月 11,759kwh

57%  
DOWN

本校はJR線、つくばエクスプレス、地下鉄日比谷の線路に近く、騒音対策のため授業中は窓を閉めております。そのため暑くなる季節には、エアコン