

タブレット PC が起動しない、インターネットにつながらない…そんな時は？

①電源が入らない

→対応① ・電池がない。電源コードがきちんと差さっているか確認。(差し込み口の近くがLEDに光る)

→対応② ・電源を長押し(20秒)し、再度押し直してみる。

※だめな時は学校にご連絡ください。

②電源は入る(白いランプが点灯)が画面が黒い

→対応① ・Ctrl(コントロール キー) + Alt(オルト キー) + Delete(デリート キー)を押す。

・(ロック、サインアウト、パスワードの変更、タスクマネージャー)などの文字が出てくる。

・右下の電源のマーク【 】から再起動・シャットダウンを試す。

→対応② ・電源を長押し(20秒)し、再度押し直してみる。

※だめな時は学校にご連絡ください。

③ログイン(起動)、Wi-Fi 接続、貸出ルーター(Wi-Fi)、Google classroom などについて

ログイン対応のポイント

①[その他ユーザー]でログインしようとしているか。

②IDとパスワードが、【130+学年+学級+出席番号(二桁)】の計7桁になっているか。

※予備機のタブレット PC の場合、一度学校内で貸し出す児童の ID で入らないと家庭では起動できません。お手数ですが、再度学校にお持ちください。

Wi-Fi 接続のポイント

①「じたくもちかえり」をしているか。

②家庭の Wi-Fi に接続されているか。

※右下の Wi-Fi のマークが白く点灯していない場合、正しく接続されていません。

※Wi-Fi のマークになっていない場合、何度か再起動をお試しください。

※上記でもだめな時は学校にご連絡ください。

Classroom のポイント

①インターネットに接続されているか？

→確認は「インターネットエクスプローラー」か「グーグルクローム」を開いて web サイトが見られるかどうかで分かる。

【ネットのサイトが見られる → つながっている。】

②ログイン用の ID をパスワードは児童の「連絡帳」に貼ってある(はず!)

③クラスコード・クラスルーム・meet などの URL が違ってないか？